2025/2026

Permohonan Rumah Tangga untuk Skema Bantuan Keuangan Siswa

Kantor Keuangan Siswa
Badan Bantuan Keuangan Keluarga Pekerja dan Siswa

(Bahasa Indonesia)

"Formulir Permohonan Rumah Tangga untuk Skema Bantuan Keuangan Siswa" adalah formulir permohonan berbasis keluarga untuk memfasilitasi keluarga yang memiliki anak yang masih bersekolah di sekolah dasar dan menengah atau taman kanak-kanak/pusat penitipan anak untuk mengajukan permohonan bantuan keuangan siswa.

KRITERIA KELAYAKAN

(i) Pemohon harus lulus uji kelayakan (means test) dan merupakan orang tua atau wali (sebagaimana diakui dalam Undang-undang Perwalian Anak di Bawah Umur, Cap 13) dari pelajar pemohon. Jika tidak, pemohon harus menjelaskan secara rinci disertai bukti mengapa persyaratan tersebut tidak dapat dipenuhi dalam formulir permohonan;

(ii) Pelajar pemohon harus merupakan Warga Hong Kong yang belum menikah, memiliki hak tinggal, hak atas tanah atau izin yang masih berlaku untuk tetap tinggal tanpa syarat (selain batas tinggal) di Hong Kong. Pelajar yang memegang visa pengunjung, izin keluar dua arah, atau hanya visa pelajar atau yang merupakan tanggungan dari pemilik visa pelajar/visa pengunjung tidak memenuhi syarat untuk mengajukan permohonan bantuan keuangan siswa ini;

(iii) Untuk pelajar pemohon yang masih bersekolah di tingkat Pendidikan Anak Usia Dini, Kelas Nol Kecil, dan Kelas Nol Besar di Taman Kanak-Kanak (K1 hingga K3), mereka harus -

- setidaknya berusia 2 tahun dan 8 bulan pada 31 Agustus 2025 (yaitu, lahir pada atau sebelum 31 Desember 2022); dan
- duduk di kelas Pendidikan Anak Usia Dini (K1), Kelas Nol Kecil (K2), dan Kelas Nol Besar (K3) di taman kanak-kanak yang telah terdaftar di Biro Pendidikan (EDB). Taman kanak-kanaknya harus berupa taman kanak-kanak nirlaba, yang menawarkan kurikulum lokal berdasarkan skema pendidikan taman kanak-kanak.

(iv) Untuk pelajar pemohon yang duduk di Pusat Penitipan Anak (kelompok umur 0-2 tahun) dan Pusat Penitipan Anak (kelompok umur 2-3 tahun), mereka harus –

- menerima layanan penitipan sepanjang hari di pusat penitipan anak (penitipan anak, pendidikan anak, atau kelompok usia yang relevan di taman kanak-kanak sekaligus pusat penitipan anak) yang terdaftar di Departemen Kesejahteraan Sosial (SWD); dan
- lulus tes "kebutuhan sosial" dalam periode penilaian yang sama; dan

(v) Sekolah-sekolah dimana pelajar pemohon bersekolah harus termasuk dalam kategori sebagaimana diatur dalam skema berikut:

SKEMA BANTUAN KEUANGAN

- **Skema Pemotongan Biaya untuk Taman Kanak-Kanak dan Pusat Penitipan Anak (KCFR)** memberikan bantuan keuangan kepada keluarga yang membutuhkan berupa pemotongan biaya untuk anak-anak mereka yang masih duduk di kelas Pendidikan Anak Usia Dini, Kelas Nol Kecil, dan Kelas Nol Besar di taman kanak-kanak nirlaba berdasarkan skema pendidikan taman kanak-kanak dan/atau mendapatkan layanan penitipan anak sepanjang hari di pusat penitipan anak.

- **Hibah Biaya Terkait Sekolah untuk Siswa Taman Kanak-Kanak (Grant-KG)** memberikan hibah tambahan untuk siswa taman kanak-kanak yang membutuhkan yang telah lulus uji kelayakan dan memenuhi kriteria kelayakan yang sama berdasarkan Skema KCFR untuk membiayai pengeluaran-pengeluaran terkait sekolah yang dikeluarkan untuk pendidikan taman-kanak-kanak siswa berdasarkan skema pendidikan taman kanak-kanak.

- **Skema Bantuan Buku Pelajaran Sekolah (TA)** memberikan bantuan kepada siswa Sekolah Dasar Kelas 1 hingga Sekolah Menengah Kelas 6 yang membutuhkan yang bersekolah di sekolah negeri, sekolah dengan bantuan, sekolah hibah utama, dan sekolah lokal berdasarkan Skema Subsidi Langsung untuk membayar biaya buku pelajaran penting dan pengeluaran-pengeluaran terkait sekolah lainnya.

- **Skema Subsidi Perjalanan Siswa (STS)** menyediakan subsidi perjalanan bagi siswa yang membutuhkan yang bersekolah di sekolah dasar atau menengah atau mengikuti kursus penuh waktu hingga tingkat pertama di lembaga yang diakui, yang bertempat tinggal dengan jarak lebih dari 10 menit berjalan kaki dari sekolah yang perlu berpergian ke sekolah dengan transportasi umum.

- **Skema Subsidi untuk Biaya Akses Internet (SIA)** menyediakan subsidi kepada keluarga yang membutuhkan yang anak-anaknya merupakan siswa penuh waktu yang menjalani pendidikan di tingkat sekolah dasar atau menengah, atau siswa penuh waktu yang menjalani program pendidikan Diploma Pendidikan Terapan (DAE) atau program-program lain yang setara dari Dewan Pelatihan Kejuruan (VTC) untuk memenuhi biaya akses Internet untuk mengikuti e-learning di rumah untuk anak-anak mereka (contohnya, biaya layanan internet pita lebar atau kartu SIM yang disediakan oleh operator layanan komunikasi landline atau ponsel).Subsidi diberikan berdasarkan rumah tangga.Keluarga yang memenuhi syarat akan menerima bantuan tunai dengan nilai tetap (flat-rate) berdasarkan rumah tangga, terlepas dari jumlah anak yang ada dalam keluarga tersebut.

PROSEDUR PERMOHONAN

Dalam rangka memudahkan permohonan dan mewujudkan perlindungan lingkungan, Kantor Keuangan Siswa (SFO) menganjurkan para pemohon untuk mengajukan permohonan elektronik. Keluarga yang berminat untuk mengajukan permohonan bantuan keuangan siswa untuk tahun ajaran 2025/26 dapat mengakses platform layanan elektronik kami (https://ess.wfsfaa.gov.hk/espps) untuk melengkapi dan mengajukan formulir permohonan elektronik secara daring atau mengirimkan formulir permohonan dalam bentuk cetak (SFO 106B atau SFO 7B) yang telah diisi beserta semua dokumen pendukung yang diperlukan kepada SFO melalui pos. Pemohon diimbau untuk membaca Catatan Panduan tentang Permohonan Rumah Tangga dengan teliti sebelum mengisi formulir. Setiap keluarga hanya berhak untuk mengajukan satu permohonan. Permohonan berulang dari pemohon yang sama akan dianggap tidak sah dan ini akan mengakibatkan pemrosesan permohonan tertunda.Prosedur permohonan tersebut dijelaskan secara terperinci di bawah ini:

(i) Berlaku untuk Permohonan Bantuan Keuangan bagi Siswa Sekolah Dasar dan Menengah

Estimasi Waktu	Prosedur
Pada atau sebelum akhir Mei 2025	Pemohon diwajibkan untuk mengisi formulir permohonan elektronik, mengunggah salinan dari semua dokumen yang diperlukan untuk dikirimkan secara daring, atau mengirimkan formulir permohonan yang telah dilengkapi dalam bentuk cetak beserta formulir tambahan (jika berlaku) dan salinan dokumen pendukung yang relevan kepada SFO melalui pos dalam satu amplop beralamat yang disediakan.
Untuk pemohon yang telah mendapatkan Bantuan Buku Pelajaran Sekolah pada tahun ajaran 2024/25	
Juli / Agustus 2025	Jika pemohon mengajukan permohonan pada atau sebelum 31 Mei 2025 telah memberikan semua informasi yang diperlukan disertai dokumen pendukung, memenuhi kriteria kelayakan dan lulus uji kelayakan, SFO akan memberikan Bantuan Buku Pelajaran Sekolah sementara untuk siswa yang memenuhi syarat dan Subsidi Biaya Akses Internet untuk keluarga yang memenuhi syarat dengan pembayaran otomatis pada sekitar Juli/Agustus 2025. Pemohon yang mengajukan permohonan secara daring akan menerima Bantuan Buku Pelajaran Sekolah dan Subsidi Biaya Akses Internet sementara secara lebih awal daripada pemohon yang mengajukan pendaftaran tercetak. SFO juga akan memberikan pemberitahuan hasil# kepada pemohon pada sekitar bulan Juli / Agustus 2025. "Pemberitahuan Ketidaklayakan" akan dikeluarkan untuk keluarga yang tidak lulus uji kelayakan; atau yang tidak bisa memberikan informasi tambahan yang diperlukan pada tenggat waktu yang ditentukan oleh SFO; atau telah membatalkan permohonan mereka.
Mulai akhir Oktober / November 2025	Bagi siswa yang telah mendapatkan TA sementara, SFO akan menghitung ulang dan menentukan jumlah subsidi yang berhak diterima oleh pemohon dan kemudian memberikan jumlah subsidi yang tersisa kepada pemohon atau mengembalikan kelebihan pembayaran dari pemohon, saat dan ketika nilai hibah buku pelajaran untuk tahun ajaran 2025/26 telah ada dan informasi sekolah mengenai siswa pemohon telah diverifikasi berdasarkan basis data yang dimiliki EDB (pada sekitar akhir Oktober/ November 2025).
Untuk pemohon yang BELUM mendapatkan Bantuan Buku Pelajaran Sekolah pada tahun ajaran 2024/25 atau yang memiliki anak yang masih duduk di tingkat P1 pada tahun ajaran 2025/26	
Agustus 2025	Jika pemohon yang mengajukan permohonan pada atau sebelum 31 Mei 2025 telah memberikan semua informasi yang diperlukan disertai dokumen pendukung, SFO akan mengeluarkan "Pemberitahuan Hasil"#, Sertifikat Kelayakan (EC) berbasis siswa dan "Catatan Panduan tentang Permohonan Skema Bantuan Keuangan" untuk pemohon yang memenuhi syarat mulai Agustus 2025. "Pemberitahuan Ketidaklayakan" akan diberikan untuk keluarga-keluarga yang tidak lulus uji kelayakan; tidak bisa memberikan informasi tambahan yang diperlukan pada tenggat waktu yang ditentukan oleh SFO; atau telah membatalkan permohonan mereka.
September 2025	Pemohon yang menerima EC harus memverifikasi dengan hati-hati informasi pribadi dan Skema-skema terpilih yang telah diisi sebelumnya pada EC tersebut. Pemohon harus mengembalikan EC yang sudah diisi tersebut ke sekolah di mana anak-anak mereka bersekolah dalam waktu satu minggu setelah tanggal dimulainya sekolah atau dalam waktu dua minggu sejak tanggal diterbitkannya EC (mana saja yang paling akhir) untuk diproses.Sekolah akan mengesahkan status dan kehadiran pelajar pemohon dan kemudian meneruskan EC tersebut kepada SFO.Secara umum, SFO tidak akan menerima EC yang dikirimkan setelah tenggat waktu tersebut.

Akhir Oktober / November 2025 atau setelahnya	Setelah melakukan verifikasi atas EC yang dikembalikan, SFO akan memberikan bantuan keuangan dengan pembayaran otomatis kepada para siswa yang dipastikan telah memenuhi syarat untuk masing-masing Skema yang mereka ajukan. SFO akan mengirimkan SMS untuk menginformasikan pemohon yang memenuhi persyaratan mengenai informasi pembayaran terkait, jika pemohon mencantumkan nomor ponsel lokal yang masih berlaku pada formulir permohonan.

Untuk para pemohon lanjutan dengan anak yang mengajukan bantuan keuangan untuk siswa prasekolah dasar pada tahun ajaran 2025/26 secara bersamaan, SFO akan mengeluarkan "Pemberitahuan Hasil" bersama dengan Sertifikat Sekolah (SC) bagi keluarga yang memenuhi syarat. Untuk lebih rinci, silakan lihat prosedur permohonan yang berlaku untuk bantuan keuangan bagi siswa prasekolah dasar.

(ii) Berlaku untuk Permohonan Bantuan Keuangan bagi Siswa Prasekolah Dasar

Estimasi Waktu	Prosedur
Untuk pemohon yang telah mendapatkan bantuan keuangan hanya untuk siswa prasekolah dasar (tidak termasuk siswa yang akan bersekolah P1 pada tahun ajaran 2025/26) pada tahun ajaran 2024/25	
Pada atau sebelum akhir Juni 2025	Pemohon diwajibkan untuk mengisi formulir permohonan elektronik, mengunggah salinan dari semua dokumen yang diperlukan untuk dikirimkan secara daring, atau mengirimkan formulir permohonan yang telah dilengkapi dalam bentuk cetak beserta Formulir Penilaian "Kebutuhan Sosial" (jika berlaku) dan salinan dokumen pendukung yang relevan kepada SFO melalui pos dalam satu amplop beralamat yang disediakan.
Agustus 2025 atau lebih	Jika pemohon yang menyerahkan permohonan pada atau sebelum 30 Juni 2025 telah memberikan semua informasi yang diperlukan disertai dokumen pendukung yang relevan, SFO akan mengeluarkan "Pemberitahuan Hasil" bersama dengan SC berbasis siswa untuk para pemohon lanjutan yang telah memenuhi syarat mulai Agustus 2025. SC yang relevan hanya berlaku untuk pelajar pemohon yang akan pindah ke sekolah lain pada tahun ajaran 2025/26, yang kelas dan sesi pelajarannya berbeda dengan yang sudah diisi sebelumnya atau yang mengajukan permohonan bantuan keuangan bagi siswa prasekolah dasar untuk pertama kalinya. Dalam keadaan seperti itu, pemohon harus menyerahkan SC kepada sekolah di mana dirinya belajar pada tahun ajaran 2025/26 paling lambat 31 Agustus 2025 atau dalam waktu dua minggu sejak tanggal penerbitan SC (mana saja yang lebih akhir) untuk diproses.
Untuk pemohon yang BELUM mendapat bantuan keuangan untuk siswa prasekolah dasar pada tahun ajaran 2024/25	
Juli 2025 atau lebih	SFO akan memberikan "Formulir Permohonan Rumah Tangga untuk Skema Bantuan Keuangan Siswa" bersama dengan SC kepada para pemohon yang bersangkutan melalui sekolah dan menerima permohonan mulai 1 Agustus 2025. Pemohon harus mengembalikan formulir kertas permohonan yang telah diisi langsung kepada SFO melalui pos atau secara daring sesegera mungkin dan menyerahkan SC kepada sekolah yang akan menjadi tempat belajar pelajar atau pemohon yang bersangkutan pada tahun ajaran 2025/26 sebelum 31 Agustus 2025 untuk diproses.

Catatan

(i) Jika keluarga yang saat ini menerima Bantuan Jaminan Sosial Komprehensif (CSSA) memiliki anak yang masih duduk di sekolah dasar dan menengah atau taman kanak-kanak dan tingkat kelas lainnya di bawah ini, mereka harus mengajukan permohonan langsung kepada SWD untuk mendapatkan bantuan terkait sekolah untuk membayar biaya sekolah, biaya ujian, pengeluaran-pengeluaran untuk buku pelajaran dan alat tulis, ongkos transportasi, biaya akses internet di rumah, dll untuk tahun ajaran 2025/26. Mereka tidak perlu mengirimkan permohonan bantuan kepada SFO.

(ii) Jika pemohon telah mengirimkan "Formulir Permohonan Rumah Tangga untuk Skema Bantuan Keuangan Siswa" versi elektronik secara daring untuk tahun ajaran 2025/26, mereka tidak perlu mengirimkan formulir permohonan tercetak kepada SFO secara terpisah.

(iii) **Dalam keadaan normal (kecuali bantuan keuangan untuk siswa prasekolah dasar), SFO tidak akan menerima "Permohonan Rumah Tangga untuk Skema Bantuan Keuangan Siswa" yang diajukan pada atau setelah 1 Maret 2026. Batas waktu permohonan untuk skema bantuan keuangan perorangan dicantumkan dalam tabel berikut -**

Skema Bantuan Keuangan	Tenggat Waktu Permohonan
Skema Pemotongan Biaya untuk Taman Kanak-Kanak dan Tempat Penitipan Anak (KCFR)	**Pemohon harus menyerahkan formulir permohonan mereka kepada SFO sebelum berakhirnya masa pendidikan tahun ajaran 2025/26 atau selambat-lambatnya 15 Agustus 2026, mana saja yang terjadi lebih dahulu. Jika tidak, pemotongan biaya biasanya tidak akan akan diberikan bahkan jika mereka lulus uji kelayakan dan memenuhi kriteria kelayakan. Bulan berlakunya pemotongan biaya adalah bulan di mana formulir permohonan diajukan oleh pemohon, atau bulan di mana pelajar pemohon diterima di taman kanak-kanak/pusat penitipan anak, mana saja yang lebih akhir.**
Hibah Biaya Terkait Sekolah untuk Siswa Taman Kanak-Kanak (Grant-KG)	**Pemohon harus menyerahkan formulir permohonan mereka kepada SFO sebelum berakhirnya masa pendidikan tahun ajaran 2025/26 atau selambat-lambatnya 15 Agustus 2026, mana saja yang terjadi lebih dahulu. Jika tidak, bantuan Grant-KG tersebut biasanya tidak akan diberikan bahkan jika pemohon dapat lulus uji kelayakan dan memenuhi kriteria kelayakan.**
Skema Bantuan Buku Pelajaran Sekolah (TA)	**Pemohon harus menyerahkan formulir permohonan mereka kepada SFO pada atau sebelum tanggal 31 Oktober 2025. Jika tidak, Bantuan Buku Pelajaran Sekolah biasanya tidak akan diberikan bahkan jika pemohon dapat lulus uji kelayakan dan memenuhi kriteria kelayakan.**
Skema Subsidi Perjalanan Siswa (STS)	**Untuk pemohon yang menyerahkan formulir permohonan mereka pada atau setelah 1 November 2025, telah lulus uji kelayakan, dan memenuhi kriteria kelayakan, pembayaran Subsidi Perjalanan Siswa (jika berlaku) untuk pelajarpemohon yang berhasil dapat dilakukan daritanggal penerimaan permohonan atau tanggal penerimaan pelajar pemohon di sekolah (atau tanggal berakhirnya CSSA untuk siswa yang sebelumnya menerima CSSA), tergantung pada keadaan masing-masing kasus.**
Skema Subsidi untuk Biaya Akses Internet (SIA)	**Untuk pemohon yang menyerahkan formulir permohonan mereka pada atau setelah 1 Februari 2026 (yaitu, di pertengahan akhir tahun ajaran 2025/26), pembayaran sebagian SIA dapat dilakukan untuk pemohon yang berhasil dengan ketentuan bahwa pemohon dapat lulus uji kelayakan dan memenuhi kriteria kelayakan.**

(iv) SFO akan mengakui penerimaan permohonan melalui SMS dengan nomor ponsel Hong Kong milik pemohon atau secara tertulis (berlaku untuk pemohon yang tidak dapat memberikan nomor ponsel Hong Kong). Jika pemohon tidak menerima pengakuan penerimaan permohonan melalui SMS atau tertulis dari SFO dalam waktu 20 hari kerja setelah mengirimkan formulir permohonan mereka, silakan hubungi saluran siaga SFO (2802 2345) untuk memeriksa apakah permohonan mereka telah diterima oleh SFO untuk menghindari keterlambatan pemohonan karena pengiriman yang keliru/tidak berhasil.

(v) Jika ada perubahan besar pada informasi keluarga pemohon (mis. anggota keluarga, status keuangan, dll.) setelah periode penilaian (mulai 1 April 2024 hingga 31 Maret 2025), pemohon dapat memberitahukan kepada kami secara tertulis disertai dokumen pendukung terkait. SFO akan mempertimbangkan setiap kasus berdasarkan kondisi masing-masing.

UJI KELAYAKAN DAN TINGKAT BANTUAN

(i) SFO akan menggunakan mekanisme "Penghasilan Keluarga Yang Disesuaikan" (AFI) sebagai alat uji untuk menilai kelayakan suatu keluarga menerima bantuan keuangan pelajar dan tingkat bantuannya.Rumusnya adalah sebagai berikut:

$$\text{AFI} = \frac{\text{Pendapatan tahunan kotor keluarga}}{\text{Jumlah anggota keluarga} + (1)}$$

(ii) Pendapatan tahunan kotor keluarga antara lain pendapatan tahunan pemohon dan pasangannya; 30% dari pendapatan tahunan anak/anak yang belum menikah yang tinggal bersama keluarga jika berlaku; dan kontribusi dari saudara/teman jika berlaku.

(iii) Anggota keluarga biasanya merujuk pada pemohon, pasangannya, anak/anak yang belum menikah yang tinggal bersama keluarga, dan orang tua yang menjadi tanggungan yang didukung oleh pemohon dan/atau pasangannya.

(iv) Untuk keluarga dengan orang tua tunggal yang terdiri atas 2 hingga 3 anggota, “faktor plus 1” dalam pembagi rumus AFI di atas akan ditambah menjadi 2.

(v) Tolok ukur kelayakan AFI untuk berbagai tingkat bantuan pada tahun ajaran 2025/26 tercantum dalam tabel di bawah ini.Perlu dicatat bahwa AFI bukanlah penghasilan rata-rata bulanan keluarga.

Tahun ajaran 2025/26 - Kelompok AFI (HK $)	Tingkat Bantuan
0 – 45.429	Penuh (100%) *
45.430– 87.846 #	Setengah (50%)
> 87.846	Tidak memenuhi syarat (permohonan tidak diterima)

* Ambang batas AFI untuk tingkat bantuan penuh bagi keluarga yang terdiri atas 3 anggota dan 4 anggota masing-masing adalah $ 54.999 and $ 50.600 pada tahun ajaran 2025/26.Untuk keluarga dengan orang tua tunggal yang terdiri atas 2 anggota dan keluarga dengan orang tua tunggal yang terdiri atas 3 anggota, mereka masing-masing dianggap sebagai keluarga dengan 3 anggota dan keluarga dengan 4 anggota untuk menentukan ambang batas AFI untuk tingkat bantuan penuh dan penghitungan AFI.

\# Untuk bantuan keuangan bagi siswa prasekolah dasar, tingkat bantuannya adalah 3/4 (75%) jika AFI keluarga tersebut adalah antara $ 45.430 and $ 55.650; dan tingkat bantuannya adalah setengah (50%) jika AFI dari keluarga adalah antara $ 55.651 and $ 87.846.

PENCAIRAN SUBSIDI

- Untuk bantuan keuangan bagi siswa sekolah dasar dan menengah, SFO akan mencairkan bantuan keuangan dengan pembayaran otomatis kepada pemohon yang memenuhi syarat.(Catatan: Jumlah TA dan SIA sementara biasanya dicairkan untuk pemohon yang memenuhi syarat mulai sekitar Juli/Agustus, sementara STS biasanya dicairkan sejak sekitar akhir Oktober / November dan seterusnya. Pemohon baru biasanya akan dicairkan subsidinya pada atau setelah akhir Oktober / November.)

- Untuk bantuan keuangan bagi siswa prasekolah dasar, jumlah pemotongan biaya yang disetujui akan dibayarkan ke taman kanak-kanak/pusat penitipan anak yang terkait langsung oleh Departemen Keuangan sekitar 10 hari kerja setelah dikeluarkannya pemberitahuan hasil uji kelayakan dengan jumlah pemotongan biaya. Pembayaran kepada pemohon kemudian akan dilakukan oleh taman kanak-kanak/pusat penitipan anak tersebut. Hibah untuk Pengeluaran Terkait Sekolah bagi Siswa Taman Kanak-kanak akan dikirimkan melalui pembayaran otomatis kepada pemohon yang memenuhi syarat. (Catatan: SFO akan mencairkan pemotongan biaya untuk pemohon yang berhasil melalui sekolah terkait dan Hibah Biaya Terkait Sekolah untuk Siswa Taman Kanak-Kanak melalui pembayaran otomatis ke rekening bank dari para pemohon yang memenuhi syarat secara bertahap mulai akhir September 2025.)

PERTANYAAN

- Untuk pertanyaan yang berkaitan dengan skema bantuan keuangan dan prosedur permohonannya, silakan hubungi sambungan siaga 24 jam kami di nomor 2802 2345. Jika pemohon ingin menanyakan tentang masalah permohonan dengan menggunakan 8 bahasa selain bahasa Tiongkok dan Inggris (termasuk Bahasa Indonesia, Hindi, Nepali, Punjabi, Tagalog, Thai, Urdu, dan Vietnam) saat menelepon sambungan siaga tersebut, silakan pilih opsi “Bahasa Lainnya” dengan menekan '4' setelah saluran telepon terhubung.Di samping itu, pemohon dapat mengunjungi situs web BadanBantuan Keuangan Keluarga Pekerja dan Siswa (www.wfsfaa.gov.hk) untuk mengetahui informasi lebih lanjut.

- Pemohon dapat menghubungi Pusat untuk Etnik Minoritas (CHEER) melalui telepon jika memerlukan layanan terjemahan dan interpretasi dalam bahasa Inggris dan bahasa etnis minoritas.Nomor sambungan siaga CHEER tercantum di bawah ini -Bahasa Indonesia (3755 6811);Hindi (3755 6877);Nepali (3755 6822);Punjabi (3755 6844);Tagalog (3755 6855);Thai (3755 6866); Urdu (3755 6833) dan Vietnam (3755 6888).

  Pemohon juga dapat mengunjungi laman CHEER di alamat (http://www.hkcscheer.net) untuk informasi rinci layanannya.